



ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА РАЗВЛЕКАТЕЛЬНОГО КОМПЛЕКСА "АДРЕНАЛИН"

Общество с ограниченной ответственностью «Адреналин», в лице директора Родионыхевой Вероники Максимовны, действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем Комплекс, предлагает заключить Договор об оказании услуг развлекательному обслуживанию в Развлекательном комплексе «Адреналин» (г. Ульяновск ул. Московское шоссе д.9) на нижеизложенных условиях настоящей оферты физическому лицу, именуемому в дальнейшем Клиент, совместно именуемые «Стороны». Безусловным принятием (акцептом) условий настоящей публичной оферты (далее –

«Оферта») считается осуществление Заказчиком полной оплаты услуг Комплекса.

1. Общие положения

1.1. Данный документ является официальным предложением (публичной Офертой) Комплекса и содержит все существенные условия услуг по развлекательному обслуживанию в Развлекательном комплексе «Адреналин».

1.2. В соответствии с п. 2 ст. 437 ГК РФ в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг любое физическое, производящее акцепт этой Оферты, становится Клиентом (в соответствии с п. 3 ст. 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте).

1.3. Услуги оказываются на условиях, определённых в настоящей оферте, размещённой в свободном доступе в сети Интернет по адресу: www.parkadrenalin.ru, а также в доступном для ознакомления месте на территории Комплекса.

1.4. Комплекс вправе изменить или дополнить настоящий Договор Оферты в любой момент. Действующая редакция всегда находится в сети Интернет по адресу: www.parkadrenalin.ru.

1.5. Клиент даёт своё согласие на обработку и использование его персональных данных Комплексом в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных». Клиент даёт своё согласие на установление видеонаблюдения за ним Комплексом в период нахождения на территории Развлекательного Комплекса "Адреналин", размещение на общедоступном информационном стенде у входа в помещение Комплекса, буклетах и иных материальных носителях, содержащих изображение гражданина в рекламных целях.

Согласие на обработку и использование персональных данных подтверждается проставлением подписи в Журнале ознакомления с Правилами безопасного развлекательного времяпрепровождения в Развлекательном Комплексе "Адреналин", прохождения инструктажа и согласия на обработку персональных данных.

К персональным данным в рамках Договора относятся: Фамилия, имя, отчество, дата рождения, контактный телефон, электронная почта, фото. Персональные данные могут быть переданы Комплексу посредством телефонной связи (устно), либо при личной явке.

2. Термины

2.1. В целях настоящей Оферты нижеприведенные термины используются в следующем значении:

«Оферта» - настоящий документ – предложение (публичная оферта) оказания услуг по развлекательному обслуживанию в Развлекательном комплексе «Адреналин».

«Акцепт Оферты» - полное и безоговорочное принятие Оферты путём осуществления любых действий по выполнению указанных в настоящем Договоре условий, в том числе оплата услуг, нахождение на территории Комплекса, оформление документов, а также иные действия, подтверждающие намерения лица пользоваться услугами Комплекса. Акцепт Оферты создаёт Договор Оферты.

«Договор Оферты» - договор между Комплексом и Клиентом на предоставление услуг по развлекательному обслуживанию, который заключается посредством Акцепта Оферты.

«Клиент» - физическое лицо, получающее услугу по развлекательному обслуживанию в Комплексе.

«Прейскурант» - справочник установленных Комплексом цен (тарифов) на услуги, оказываемые в соответствии с п. 4.1 настоящего Договора Оферты.

«Площадка» - тренировочные зоны Развлекательного Комплекса "Адреналин", предназначенные для оказания услуг Комплекса, предусмотренных п. 4.1 настоящего Договора Оферты.

«Инструктор» - сотрудник Комплекса, осуществляющий консультирование по использованию страховочных устройств и техники безопасности.

3. Предмет договора

3.1. Предметом настоящего Договора является оказание Клиенту услуг по развлекательному обслуживанию в соответствии с условиями настоящего Договора, дополнениями к нему и текущим прейскурантом Комплекса.

3.2. Комплекс имеет право изменять Прейскурант, условия данного договора и дополнения к нему без предварительного согласования с Клиентом, обеспечивая при этом публикацию изменённых условий на сайте Комплекса, а также в общедоступном для ознакомления с этими документами месте, не менее чем за один день до их ввода в действие.

4. Перечень предоставляемых услуг

4.1. Услуги по желанию Клиента могут оказываться, в том числе по одной или нескольким из следующих программ:

- **«Разовое посещение»** - занятие, проводимое на предназначенных для этого площадках Развлекательного Комплекса "Адреналин" с возможностью использовать комплекс и инвентарь комплекса, а также возможностью получения консультационных услуг инструктора Комплекса.
- **«Корпоративы и праздники»** - занятия для группы людей, проводимые по предварительной записи у Администратора проводимые на предназначенных для этого площадках с возможностью использовать комплекс и инвентарь, а также возможностью получения консультационных услуг инструктора Комплекса. Занятие предусматривает возможность участия в нем родителей и их детей в возрасте от 3х лет.
- **«Индивидуальные занятия»** - занятия, предполагающие индивидуальные консультации инструктора Комплекса на всем своём протяжении занятия. Продолжительность Индивидуального занятия определяется по согласованию с Клиентом и составляет не менее 60 минут.
- **«Абонемент»** - занятия, проводимые на предназначенных для этого площадках с возможностью использовать комплекс и инвентарь комплекса, без получения консультационных услуг инструктора Комплекса во время срока действия абонемента. Срок действия абонемента и продолжительность занятия устанавливается в зависимости от выбранного в прейскуранте абонемента. Действие абонемента начинается со дня покупки.
- **«Аренда Развлекательного Комплекса "Адреналин" - аренда площадки комплекса с закрытием Развлекательного Комплекса "Адреналин" для остальных посетителей, с возможностью использовать комплекс и инвентарь, а также возможностью получения консультационных услуг инструктора Комплекса. Длительность аренды и стоимость определяются соглашением Сторон.**
- оказание услуг несовершеннолетним посетителям до **140 см роста** по занятиям в детском развлекательном лабиринте и надувном батуте, относящемся к территории комплекса (далее – «Детская игровая зона»).

5. Права и обязанности Комплекса

5.1. Комплекс обязан:

5.1.1 В течение срока действия настоящего Договора оказать физическим лицам - Клиентам услуги, в соответствии с действующим законодательством и условиям их предоставления, установленным настоящим Договором Оферты и приложениям к нему.

5.1.2 Предоставлять качественные базовые и дополнительные услуги. Принимать своевременные меры по предупреждению и урегулированию вопросов, связанных с недостаточным уровнем качества предоставляемых услуг. Своевременно информировать Клиента об изменениях в структуре услуг, оказываемых по настоящему Договору Оферты, условиях и стоимости их оказания.

5.1.3 До начала оказания услуг обеспечить проведение инструктажа по Правилам безопасного развлекательного времяпрепровождения в Развлекательном Комплексе «Адреналин» (далее – Правила безопасности).

5.1.4 Обеспечить рабочее состояние площадок, сантехнического и иного оборудования, соответствующее требованиям санитарных норм и правил;

5.1.5 Для переодевания предоставлять каждому Клиенту оборудованные в раздевалке шкафы для хранения личных вещей в количестве не более одного на каждого Клиента. В случае, если количество Клиентов превысит количество шкафчиков в раздевалках, администрация вправе предложить воспользоваться для хранения вещей служебным помещением. С согласия Клиента, ему может быть предоставлен шкаф для совместного хранения личных вещей с другим Клиентом, который прибыл для посещения площадок вместе с ним. Переодевание Клиентов в возрасте от 2-х лет и старше возможно только в раздевалке.

5.1.6 Обеспечить соблюдение требований пожарной безопасности, санитарных норм и правил.

5.1.7 Сохранять конфиденциальность информации Клиента, полученной от него при регистрации, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

5.2 Комплекс вправе:

5.2.1 Изменять режим работы Комплекса в целом или отдельных его площадок и помещений в связи с проведением развлекательных мероприятий, при условии размещения информации на рецепции комплекса.

5.2.2 Утверждать и изменять расписание групповых посещений Комплекса в целом или отдельных его площадок.

5.2.3 При проведении мероприятий ограничить зону, предназначенную для занятий, о чем Клиент извещается путём размещения информации на рецепции или на сайте Комплекса.

5.2.4 Оказывать услуги с привлечением сторонних специалистов.

5.2.5 Предлагать посещение площадок Клиенту на индивидуальных условиях, отличных от установленных в Прейскуранте стоимости услуг Комплекса.

5.2.6 В случаях если умышленные или неумышленные действия Клиента создают угрозу для его собственной жизни и/или здоровья, а также для здоровья и/или жизни окружающих или противоречат общепринятым нормам морали и этики, сотрудники Комплекса вправе применить меры к указанным лицам в виде отстранения от занятий, отстранения от пребывания на площадках, вывода за пределы Комплекса.

5.2.7 Отказать в посещении площадок лицу, в отношении которого у Комплекса имеются достаточные основания полагать, что поведение и или действия Клиента могут повлечь за собой снижение уровня безопасности и комфорта на площадках, а также ограничение прав, свобод и интересов Клиентов и сотрудников Комплекса. Комплекс оставляет за собой право отказать в посещении и/или приобретении абонемента такому лицу без объяснения причин.

5.2.8 Отказать в допуске на площадки Клиенту, у которого имеется задолженность по оплате услуг.

5.2.9 В одностороннем порядке расторгнуть настоящий договор в случае невыполнения Клиентом обязанностей, предусмотренных настоящим Договором Оферты.

5.2.10 Полностью или частично прекратить оказание услуг при возникновении необходимости проведения технических или санитарно-гигиенических мероприятий на срок не более десяти суток, но не чаще, чем два раза в год. Время проведения данных работ, в период которых, Клиент, обладающий абонементом на многоразовое посещение, не имеет возможности посещать Комплекс, данный срок автоматически прибавляется к сроку абонемента.

6 Права и обязанности Клиента

6.1 Клиент обязан:

6.1.1 Одновременно с заключением договора пройти соответствующую процедуру регистрации и оформления в Комплексе, включающую самостоятельное ознакомление с Правилами безопасности. В случае, если условия Правил безопасности не доступны для Клиента, не понятны для Клиента или у Клиента остаются сомнения или вопросы по технике безопасности, Клиент обязан обратиться с соответствующими вопросами к сотрудникам Комплекса;

6.1.2 **Перед посещением площадки пройти инструктаж Комплекса, а также совершить акцепт на предложение о заключении договора(далее-Акцент), путём заполнения бланка. Бланки соответствующих заявлений находятся за стойкой регистрации Комплекса. В случае отсутствия подписи Клиента в Акценте, он считается незаконно проникшим на площадку, и в случае возникновения у него каких-либо ситуаций, угрожающих его жизни и здоровью, а также иных непредвиденных ситуаций, наступления у него каких-либо последствий, возникших у него в этот момент или позднее в результате таких ситуаций, Комплекс ответственности за них не несёт.**

6.1.3 **Посещать площадки на условиях, определённых настоящим Договором Оферты и Правилами безопасности;**

6.1.4 **Если Клиентом, как представителем несовершеннолетнего, было подписано Согласие на самостоятельное посещение детей от 8 до 17 лет, то это подразумевает, что родители или опекуны несовершеннолетних уведомлены об их времяпровождении и связанных с ним рисках и не имеют претензий к Комплексу по поводу посещений их детьми площадок;**

6.1.5 **На батуты дети с 3-х до 8-и лет проходят в сопровождении совершеннолетнего ответственного лица.**

6.1.6 **Несовершеннолетние лица, от 8 до 17 лет, допускаются к самостоятельным занятиям на площадках под письменную ответственность лица, достигшего 18 лет (далее «Ответственное лицо») или законного представителя по форме согласно Приложению №3. Ответственное лицо или законный представитель обязаны самостоятельно разъяснить несовершеннолетнему Правила безопасности, всю информацию о условиях настоящего договора, а при наличии сомнений или вопросов, несовершеннолетний не имеет права на посещения Комплекса. Нахождение несовершеннолетнего на площадках свидетельствует о полном ознакомлении и согласии с условиями настоящего договора;**

6.1.7 **Замена ответственного лица возможна только при переоформлении соответствующего согласия нового ответственного лица по форме согласно Приложению №3;**

6.1.8 При посещении площадок Клиент подтверждает, что он не имеет медицинских противопоказаний для занятий спортом и полностью принимает на себя ответственность за состояние своего здоровья, а также, что сопровождаемый им несовершеннолетний или группа несовершеннолетних не имеют медицинских противопоказаний для посещения площадок, и Клиент полностью принимает на себя ответственность за возможное ухудшение их здоровья и/или получения ими травм;

6.1.9 Самостоятельно и ответственно контролировать своё собственное здоровье. При наличии хронических, инфекционных, кожных заболеваний, а также болезней внутренних органов воздержаться от посещения площадок;

6.1.10 Клиент и сопровождаемые им лица, осведомлены о том, что посещение батутной арены является экстремальным видом отдыха. Ответственность за вред, который может быть причинен здоровью Клиента и/или его собственному имуществу в ходе посещения данной площадки несёт исключительно Клиент, при условии выполнения Комплексом своих обязательств в части проведения его инструктажа по Правилам безопасности под личную роспись Клиента;

6.1.11 При посещении площадок соблюдать Правила безопасности, а также требования безопасности при занятиях и использовании оборудования. После посещения площадок возвращать инвентарь в места его хранения;

6.1.12 При посещении площадок соблюдать рекомендации сотрудников Комплекса о продолжительности и интенсивности занятий;

6.1.13 Самостоятельно отслеживать оплаченное время пребывания на площадках. В случае превышения оплаченного времени нахождения на батутной арене, более чем на 10 минут от времени, указанного на браслете, Клиент обязан оплатить время пребывания на батутной арене, из расчёта свыше 10 минут – как за полчаса пребывания на батутной арене, свыше получаса – как за час посещения батутной арены, по цене, согласно прейскуранту стоимости услуг Комплекса;

6.1.14 **Соблюдать и поддерживать общественный порядок и общепринятые нормы поведения, не употреблять в своей речи нецензурную лексику, вести себя уважительно по отношению к другим Клиентам, сотрудникам Комплекса, не допускать действий, создающих опасность для окружающих;**

6.1.15 Не давать советов и рекомендации на предмет занятий другим Клиентам;

6.1.16 На батутной арене запрещено находиться с различными напитками и едой. Питание Клиентов организовано только в строго отведённых для этого местах;

6.1.17Переодеться в спортивную одежду и специально предназначенную обувь (чешки)/чистые носки при посещении площадок;

6.1.18 Оставлять верхнюю одежду в раздевалках Комплекса;

6.1.19 После полученных услуг вернуть ключ-браслетик от шкафа раздевалки, арендованное оборудование, а также любые другие предметы, используемые им на время данного посещения Комплекса. В случае утери ключа-браслетика от шкафа раздевалки, Клиент обязан оплатить штраф в размере 1000 рублей;

6.1.20 Покидать площадки Комплекса за 15 минут до закрытия Комплекса, а раздевалки не позднее, чем за 5 минут до закрытия Комплекса. При несвоевременном выходе из Комплекса, Клиент обязан оплатить штраф в размере стоимости разового посещения комплекса согласно Прейскуранту;

6.1.21 В случае порчи/повреждения/утраты арендованного/используемого оборудования, Клиент обязан уплатить штраф, размер которого установлен прейскурантом комплекса, но в любом случае не менее стоимости утраченного/повреждённого имущества комплекса;

6.1.22 Строго запрещено находиться на территории Комплекса с оружием, предметами которые можно использовать в качестве оружия, макетами оружия. Запрещается приносить на территорию Комплекса легковоспламеняющиеся, взрывчатые, токсические вещества и боеприпасы;

6.1.23 Не использовать самостоятельно, без разрешения администратора музыкальную и иную аппаратуру, принесённую с собой, а также расположенную в помещениях Комплекса;

6.1.24 Не употреблять и не распространять на территории и в помещениях Комплекса алкогольные напитки, наркотические вещества, не курить, в том числе не использовать электронные испарители (сигареты) или любые другие заменители сигарет. В случае установления лиц, находящихся в состоянии алкогольного и наркотического опьянения сотрудники комплекса вправе применить меры к указанным лицам, в виде отстранения от посещения площадок и вывода за пределы территории Комплекса. В случае повторного инцидента возможно аннулирование абонементного Договора о посещении Комплекса. **Запрещено посещение площадок с наличием остаточного состояния алкогольного опьянения (похмельный синдром);**

6.1.25 Клиентам запрещено входить в служебные и прочие технические помещения, самостоятельно регулировать любое инженерно-техническое оборудование Комплекса;

6.1.26 В случае предъявления любых претензий к качественным или количественным характеристикам оказанной услуги, Клиент обязан немедленно сообщить об этом сотрудникам Комплекса путем предъявления письменной Претензии. В противном случае услуга считается оказанной в надлежащей форме и качестве и полностью принята Клиентом с момента выхода Клиента из помещения (территории) Комплекса;

6.1.27 При посещении Комплекса внимательно относиться к личным вещам, не оставлять их без присмотра, не доверять их другим лицам;

6.1.28 При заказе аниматора, обязательно ознакомиться с программой мероприятия. В случае если возражений нет, программа считается принятой и возврат денежных средств не осуществляется;

6.1.29 Ознакомиться и подписать договор аренды помещения (площадки) при проведении праздничных мероприятий и бронировании площадки. Ознакомиться со списком запрещённых продуктов, в случае если возражений нет, список считается принятым;

6.1.30 Сообщать о программе аниматора, заказанного из других агентств.

6.1.31 Украшение комнат для проведения праздничных мероприятий какой-либо атрибутикой, в том числе воздушными шарами, и иной продукцией, купленной вне Комплекса, запрещено. В случае не соответствия программы правилам Комплекса и порядку нахождения в Комплексе, в проведении программы будет отказано.

6.2 Клиент вправе:

6.2.1 Требовать от Комплекса предоставления услуг в соответствии с условиями настоящего Договора Оферты;

6.2.2 Получать необходимую и достоверную информацию о работе Комплекса и оказываемых им услугах;

6.2.3 Требовать оказания качественных услуг;

6.2.4 Направлять Администрации Комплекса свои мнения, предложения и рекомендации по каждому виду услуг;

6.2.5 Пользоваться возможностью приостановки (заморозки) абонемента на срок не более чем на 2 (два) месяца. Приостановка (заморозка) абонемента оформляется на основании письменного заявления. Приостановка (заморозка) абонемента задним числом не оформляется.

6.2.6 Приносить на территорию Развлекательного комплекса Адреналин продукты и напитки (фрукты, газированные и сокосодержащие напитки, кондитерские изделия), которые отсутствуют в основном меню кафе Развлекательного Комплекса "Адреналин", а также чай, кофе, сахар в случае аренды в кафе Развлекательного Комплекса "Адреналин" самовара. **Запрещено приносить: горячие блюда, холодные блюда, блюда домашней кухни, соленья, салаты, пиццу, фаст-фуд, алкоголь, пиво.**

7 Стоимость услуг и порядок расчётов по договору

7.1 Ознакомившись с Прейскурантом и выбрав вид услуги, Клиент оплачивает оказание услуг на условиях предоплаты, после чего Договор Оферты автоматически считается заключённым и вступает в силу. Помимо этого, условия настоящего Договора и приложений к нему распространяют своё действие на сопровождающих Клиента лиц, не достигших возраста 18 лет, и начинают действовать с момента входа на территорию Комплекса.

7.2 Стоимость услуг Комплекса по настоящему Договору устанавливается Прейскурантом стоимости услуг Развлекательного Комплекса "Адреналин" (Приложение № 2 к настоящему Договору Оферты).

7.3 Комплекс вправе в одностороннем порядке вносить изменения в Прейскурант стоимости услуг Развлекательного Комплекса "Адреналин" (Приложение № 2 к настоящему договору), при условии уведомления об этом

Клиента, посредством размещения информации о таких изменениях на общедоступном информационном стенде у входа в Комплекс и (или) на сайте Комплекса.

7.4 Оплата услуг Комплекса производится путем внесения денежных средств на расчетный счет Комплекса либо путем внесения наличных денежных средств в кассу Комплекса в следующем порядке:

7.4.1 билет на посещение оплачивается путем внесения платежа, равного 100% стоимости билета на посещение в момент заключения Договора,

7.4.2 последующие часы посещения оплачиваются путем внесения платежа, равного 100% билета на посещение согласно Прейскуранту Развлекательного Комплекса "Адреналин".

7.4.3 **Продажа билетов в Развлекательный Комплекс «Адреналин» заканчивается за 15 минут от номинала минимального пакета.**

7.5 **Бронирование праздничных мероприятий производится от 5 человек.**

7.6В случае, если время посещения Клиента составит менее одного часа, то денежные средства, внесённые им ранее возврату не подлежат.

7.7 **Доплата и смена пакета услуг возможна в течение 20 минут с момента оплаты предыдущей услуги.**

7.8 В случае неявки Клиента в день и время, указанные в заявке Комплексу, а также в случае, если Клиент уведомил Комплекс о невозможности воспользоваться заказанной услугой позже, чем за 24 часа, до согласованного времени, услуга считается оказанной, а денежные средства, оплаченные Клиентом в счёт оказания услуги, в таком случае не возвращаются.

7.9 Оплаченные денежные средства за услуги вперёд за месяц, в случае отказа Клиента от услуг в одностороннем порядке и неисполнения Клиентом п.7.8 настоящего Договора, не возвращаются.

7.10 Срок действия абонеента начинается со дня покупки абонеента. По истечении срока действия абонеента в Комплексе, неиспользованные посещения аннулируются. Возврат денежных средств за неиспользованные посещения не производится. При досрочном прекращении занятий (по болезни или иным причинам) Комплекс не возмещает Клиенту стоимость абонеента или пропущенных посещений.

7.11 По истечении срока действия абонеента, обязанности Комплекса в части предоставления услуг считаются выполненными, а услуги - оказанными.

7.12 Возврат денежных средств осуществляется только в случае ненадлежащего исполнения Комплексом своих обязательств. Решение вопроса о возврате денежных средств производится по письменному заявлению Клиента в течении 5 (пяти) рабочих дней.

7.13 Клиент полностью несёт ответственность за свою жизнь и здоровье. Получение им травмы не является основанием для возврата денежных средств. Пользуясь площадками и инвентарём Комплекса, Клиент обязан самостоятельно убедиться в его надёжности и в случае сомнений, отказаться в использовании или проконсультироваться с инструктором Комплекса.

7.14 **На батутную арену дети с 3-х до 8-и лет проходят только в сопровождении совершеннолетнего (от 18 лет). Один совершеннолетний Клиент может сопровождать не более 2-х детей до 8-и лет. Сопровождающий совершеннолетний Клиент оплачивает билет согласно прейскуранту. Один ребёнок с сопровождающим совершеннолетним Клиентом проходит бесплатно, за второго ребёнка оплачивается билет согласно Прейскуранту.**

7.15 **На батутную арену дети с 8-и до 17-ти лет проходят в сопровождении совершеннолетнего (от 18 лет). Один совершеннолетний Клиент может сопровождать не более 2-х детей до 8-и лет. Самостоятельное посещение батутной арены возможно, при заполнении законным представителем Приложения №3 к публичной Оферте.**

8 Заверения об обстоятельствах

8.1 Руководствуясь ст. 431.2 Гражданского кодекса Российской Федерации Клиент заверяет Комплекс о следующих обстоятельствах:

8.1.1 Клиент перед посещением площадок ознакомился с условиями настоящего Договора Оферты, приложениями, в том числе Правилами безопасности, а также иными документам, которыми регулируются правоотношения между Клиентом и Комплексом;

8.1.2 Клиент заверяет о том, что лицо, которому предоставляют услуги Комплекса, не обладает заболеваниями, которые препятствуют занятию спортом, физкультурно-оздоровительными упражнениями;

8.1.3 В случае посещения площадок совместно с лицом, не достигшим возраста 18 лет (ребёнка), ответственное лицо заверяет Комплекс о том, что у него имеется разрешение от законного представителя ребёнка на посещение ребёнком площадок;

8.1.4 В случае посещения площадок лицом в возрасте от 8 до 17 лет (несовершеннолетним) такое лицо заверяет Комплекс о том, что представленное им разрешение на посещение площадок подписано одним из его законных представителей.

8.2 В случае, если Клиентом даны Комплексу недостоверные заверения, указанные выше, Клиент обязан возместить комплексу по его требованию убытки, причинённые недостоверностью таких заверений в полном объёме. К таким убыткам относятся реальный ущерб, упущенная выгода, причинение ущерба деловой репутации Комплекса, судебные издержки и др.

8.3 Сторонами, руководствуясь ст. 431.2 Гражданского кодекса РФ достигнуто соглашение, что признание договора незаключенным или недействительным само по себе не препятствует наступлению последствий, предусмотренных в п. 8.2.

9 Ответственность сторон

9.1 Клиент берет на себя ответственность за свою жизнь, здоровье и имущество, а лицо, ответственное за несовершеннолетнего(их), также за его(их) жизнь(и), здоровье и имущество в следующих случаях:

9.1.1 Не изучение настоящего Договора Оферты и Правил безопасности путем формального подписания, Согласия на самостоятельное посещение (Приложение №3);

- 9.1.2 Несоблюдения настоящего Договора Оферты и Правил безопасности;
- 9.1.3 Не разъяснение несовершеннолетнему настоящего Договора Оферты и Правил безопасности;
- 9.1.4 Нахождение на территории Развлекательного Комплекса "Адреналин" при наличии сомнений или вопросов, вопреки условий настоящего Договора Оферты;
- 9.1.5 Игнорирования требований или рекомендаций сотрудников Комплекса;
- 9.1.6 Совершения противоправных или умышленных действий (бездействия);
- 9.1.7 Несоблюдения условий настоящего Договора Оферты;
- 9.1.8 В иных случаях, свидетельствующих об ответственности Клиента или Ответственного лица.
- 9.2 Комплекс не несёт ответственности за вред, причинённый жизни и здоровью Клиента, в случае ненадлежащего исполнения им обязательств по настоящему Договору Оферты, нарушения требований инструкторов Комплекса, Правил безопасности, являющихся неотъемлемой частью настоящего договора;
- 9.3 Клиент полностью несёт ответственность за состояние своего здоровья. Должностные лица, администрация, сотрудники Комплекса не несут ответственность за вред, связанный с любым ухудшением здоровья кого-либо из Клиентов и травмами, явившимися результатом или полученных в результате любых занятий на территории Комплекса, при условии ознакомления Клиента с Правилами безопасности;
- 9.4 Комплекс не несёт ответственность за личные вещи Клиентов. Все найденные на территории Комплекса вещи хранятся в течение одного месяца. В случае утраты вещей на территории Комплекса, Клиент заполняет заявление об утрате в произвольной форме;
- 9.5 За технические неудобства, вызванные проведением сезонных, профилактических и аварийных работ службами коммунального хозяйства г. Ульяновск, Комплекс ответственности не несёт;
- 9.6 Клиент несёт полную материальную ответственность за порчу оборудования и имущества Комплекса;
- 9.7 В случае ненадлежащего исполнения Договора Оферты одной из сторон, повлёкшего неблагоприятные последствия для другой стороны, ответственность наступает согласно действующему законодательству Российской Федерации.

10 Обстоятельства непреодолимой силы

10.1 Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения настоящего договора в результате обстоятельств чрезвычайного характера, таких как: наводнение, пожар, землетрясение и другие природные явления, а также война, военные действия, блокада, запретительные действия властей и акты государственных органов, разрушение коммуникаций и энергоснабжения, взрывы, возникшие во время действия настоящего договора, которые стороны не могли предвидеть или предотвратить.

10.2 Все споры или разногласия, возникающие между сторонами по настоящему Договору или в связи с ним, разрешаются путём переговоров.

11 Режим работы Комплекса

11.1 Комплекс оказывает услуги в будни с 14:00 до 21:00, выходные с 10:00 до 21:00

11.2 Комплекс вправе по своему усмотрению изменять режим работы Комплекса по техническим, организационным и иным причинам.

11.3 Актуальный режим работы указывается на официальном сайте Развлекательного Комплекса "Адреналин" в сети Интернет по адресу: www.parkadrenalin.ru, а также размещается на общедоступном информационном стенде у входа в Развлекательный Комплекс "Адреналин".

12 Реквизиты

Полное наименование: Общество с ограниченной ответственностью «Адреналин» Сокращённое наименование: ООО «Адреналин»

Юридический адрес: РОССИЯ, 432017, город Ульяновск, улица Ленина, дом 122 ОГРН: 1117325007689

ИНН: 7325108105

КПП: 732501001

ОКТМО: 73701000

ОКПО: 87796996

13 Приложения

13.1 Правила безопасного развлекательного времяпрепровождения в Развлекательном Комплексе «Адреналин»- Приложение № 1.

13.2 Прейскурант стоимости услуг Развлекательного Комплекса "Адреналин" (размещён в зоне рецепции и в сети Интернет по адресу: www.parkadrenalin.ru - Приложение № 2

13.3 Образец Согласия родителей (законных представителей) на самостоятельное посещение детей до 18 лет в Развлекательном Комплексе "Адреналин"- Приложение № 3.

13.4 Правила пользования подарочными сертификатами - Приложение № 4

13.5 Акт о несчастном случае – Приложение № 5

**ПРАВИЛА БЕЗОПАСНОГО РАЗВЛЕКАТЕЛЬНОГО ВРЕМЯПРЕПРОВОЖДЕНИЯ В
РАЗВЛЕКАТЕЛЬНОМ КОМПЛЕКСЕ «АДРЕНАЛИН»**

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Данные правила обязательны к выполнению всеми лицами, находящимися на территории Развлекательного Комплекса "Адреналин".

1.2. Прыжки на батуте – сложно-координационный вид деятельности, связанный с повышенной потенциальной травмоопасностью и поэтому требующий общей физической подготовки и здорового состояния человека. Прыжки на батуте не рекомендуются для людей с малоподвижным образом жизни по причине высокого риска получения ими травм. Клиент самостоятельно оценивает уровень своих возможностей, состояние здоровья и возможность выполнения акробатических элементов. Если у Клиента есть сомнения по поводу своего здоровья, вся ответственность за возможные последствия возлагается исключительно на Клиента. Подписанная расписка/согласие или подпись в Бланке, прохождения инструктажа и согласия на обработку персональных данных является подтверждением того, что Клиент принимает на себя полную ответственность за любые свои действия и действия Сопровождаемых им лиц, совершенные на территории Развлекательного Комплекса "Адреналин".

1.3. Находиться в Развлекательном Комплексе "Адреналин" разрешается только в присутствии на его территории дежурного инструктора и дежурного администратора.

1.4. **Клиенты обязаны неукоснительно выполнять требования сотрудников, касающиеся вопросов соблюдения техники безопасности и правил посещения.**

1.5. Клиент при посещении Развлекательного Комплекса "Адреналин" дает согласие на размещение фото и видеозаписей.

1.6. О каждом несчастном случае, при котором пострадал Клиент, необходимо сообщить сотрудникам Развлекательного Комплекса "Адреналин" за стойкой регистрации.

1.7. В случае возникновения каких-либо вопросов, неуверенности, сомнений в правильности совершаемых действий, Клиент обязан обратиться за разъяснением к администратору. Занятие можно продолжать только после получения разъяснений или консультации инструктора по всем вопросам, которые вызвали сомнения.

1.8. Прыжки на батутах в каких-либо зонах могут быть ограничены инструктором в случае проведения групповых программ, праздников или корпоративных мероприятий.

1.9. **Лица, возраста от 8-ми до 17-ти летнего возраста, допускаются к самостоятельным занятиям только при предъявлении письменного согласия (Приложение №3) на посещение Комплекса, подписанного совершеннолетним ответственным лицом, самостоятельно скачав и заполнив форму на сайте или в группе, а также на стойки рецепции при посещении.**

1.10. Родители или совершеннолетние ответственные лица обязаны осуществлять контроль над детьми, и несут ответственность за своих детей, либо соответственно за доверенных им лиц. Для детей при посещении Развлекательного Комплекса "Адреналин" существуют особые риски, относительно которых родители или совершеннолетние ответственные лица обязаны самостоятельно позаботиться.

1.11. Сотрудники Развлекательного Комплекса "Адреналин" не оказывают услуг по присмотру за детьми. Вся ответственность за безопасность ребёнка/детей на территории Комплекса лежит на родителях и/или сопровождающих лицах.

1.12. **Запрещается оставлять детей без присмотра родителей или совершеннолетних ответственных лиц на всей территории Комплекса.**

1.13. Категорически запрещено нахождение в Развлекательном Комплексе "Адреналин" лиц, находящихся в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, под воздействием иных сильнодействующих или лекарственных препаратов, употребление которых ограничивает способность контролировать свои действия.

1.14. Клиент полностью несёт ответственность за свою жизнь и здоровье. Получение травмы не является основанием для возврата денежных средств. Пользуясь спортивным инвентарём Развлекательного Комплекса "Адреналин", Клиент обязан самостоятельно убедиться в их надёжности и в случае сомнений, отказаться в использовании или проконсультироваться с Инструктором.

1.15. **Инструктор является консультантом по использованию страховочных устройств и техники безопасности. Клиент сам принимает решение принимать или не принимать во внимание рекомендации Инструктора по вопросам не связанным с техникой безопасности, использованием страховочных устройств и спорт инвентаря.**

1.16. Если при прыжках возникли боли в спине необходимо прекратить прыжки.

2. ПРАВИЛА БЕЗОПАСНОСТИ ПРИ ПРЫЖКАХ НА БАТУТАХ**2.1. К занятиям допускаются:**

- 2.1.1. Клиенты, ознакомившиеся с настоящими Правилами;
- 2.1.2. Клиенты, не имеющие противопоказаний для занятий спортом;
- 2.1.3. Клиенты, снявшие часы, очки, цепочки, украшения, пряжки и другие острые предметы и элементы одежды, а также вынувшие все из карманов;
- 2.1.4. Клиенты в спортивной форме и в чистых носках или специально предназначенной обуви (чешки).

2.2. Выход на батутную арену только после организованной разминки и инструктажа с инструктором. Разминка осуществляется каждые 15 минут согласно расписанию, расположенному у входа на батутную арену. Время разминки может изменяться в зависимости от количества и сложности проводимой разминки.

2.3. На одном батуте может находиться только 1 (один) человек. Это правило должно самым строжайшим образом соблюдаться при прыжках на батуте. Большинство несчастных случаев происходят, когда на батуте прыгает несколько человек;

2.4. Прыгать разрешается только в носках или специально предназначенной обуви (чешки);

2.5. Всегда осуществляйте прыжки на батуте на незначительную высоту.

2.5.1 Не пытайтесь прыгнуть слишком высоко или же спрыгнуть с батута на твёрдую поверхность;

2.6. Ограничение по массе для прыжков до 90кг .

2.7. Соизмеряйте свой уровень подготовки с выполняемыми упражнениями.

2.7.1. Запрещено прыгать на колени, живот или спину.

2.7.2. Запрещено выполнять сальто, трюки, перевороты, винты, бланши, фляки, кувырки, каскады, шпагаты, пируэты и другие акробатические элементы. Комплекс не несет ответственности за последствия указанных действий Клиента. Любые акробатические элементы потенциально представляют угрозу для жизни, здоровья и имущества Клиента и окружающих.

2.8. При прыжках на батуте не расслаблять спину и ноги;

2.9. Останавливаться с помощью постепенного уменьшения высоты прыжков. Запрещены резкие остановки и соскоки с батута;

2.10. Никогда не перепрыгивать на батут с иной поверхности, начинать прыжки на батуте только находясь в центре батута. Запрещено прыгать с батута на батут.

2.11. Запрещено залезать на башню батута без сопровождения инструктора;

2.12. Важно всегда предпринимать меры предосторожности перед тем, как начинать прыжки на батуте.

Используйте защитные подушки для покрытия острых углов батута.

2.13. Родители и сопровождающие обязаны ознакомить детей с информацией о возможных травмах на батуте в случае несоблюдения техники безопасности.

2.14. Нельзя стоять, наступать и/или прыгать на прикрывающие пружины маты. Перед началом тренировки убедитесь, что маты надёжно закреплены.

2.15. Батуты бронируются только под занятия с инструкторами и под заказные мероприятия. Остальные Клиенты могут прыгать в порядке живой очереди. Очередь на большой батут (5x5 и 5x3) может составлять до 4-х человек, на маленький батут (2,5x3 и 3x3) до 2-х человек.

2.16. Запрещено прыгать, висеть и залезать на страховочную сетку и баскетбольные кольца.

2.17. Прыжки в поролоновую яму/надувную подушку:

2.17.1. При прыжках (спуск, сход) в поролоновую яму/надувную подушку убедитесь, что людям нет других

2.17.2. Перед прыжком (спуском, сходом) в поролоновую яму/надувную подушку убедитесь, что никто не

пытается совершить прыжок (спуск, сход) с другой стороны;

2.17.3. Не закапывайтесь в поролоновую яму с головой, т.к. вы не видны другим людям и на вас могут приземлиться;

2.17.4. Не приземляйтесь в поролоновую яму/надувную подушку головой вниз. Разрешается приземление на ягодицы, на спину и на ноги;

2.17.5. После приземления покиньте поролоновую яму/надувную подушку как можно быстрее.

2.17.6. Прыжок (спуск, сход) в поролоновую яму/надувную подушку возможен, если прыгающий зрительно контролирует территорию поролоновой ямы/надувной подушки и место своего приземления. Запрещено прыгать в поролоновую яму/надувную подушку боком, спиной, отвернув лицо в сторону от поролоновой ямы/надувной подушки или иным опасным способом.

2.17.7. Запрещено прыгать на край поролоновой ямы/надувной подушки;

2.17.8. Запрещается выходить из поролоновой ямы/надувной подушки на обкладочные маты батута.

2.17.9. Разрешается выходить из поролоновой ямы/надувной подушки исключительно на мягкую дорожку.

2.18. Прыжки для детей с 3х до 7-и лет:

2.18.1. Дети до 7-и лет включительно могут прыгать только в присутствии родителя или совершеннолетнего ответственного

и
ц
а
;

2.18.2. Запрещено сопровождение одним родителем или совершеннолетним ответственным лицом более 2х

детей до 7 лет включительно;

2.18.3. Для сопровождающих нахождение на батутном комплексе возможно только в сменной спортивной одежде, носках или чешках;

2.19. Прыжки на наклонную секцию батутного комплекса:

2.19.1. Запрещается совершать прыжки на наклонную секцию без соответствующей подготовки.

2.19.1.1. На наклонную батутную секцию разрешается прыгать исключительно спиной, всеми остальными частями тела прыгать на наклонную батутную секцию запрещено. Если вы не уверены в своих намерениях, то обязательно обратитесь к дежурному инструктору.

2.19.2. Запрещается прыгать на одну наклонную секцию батутного комплекса более, чем одному человеку.

2.19.3. Запрещается прыгать на наклонную секцию не убедившись в отсутствии других людей на ней и при прыжке с нее на секцию батутного комплекса не убедившись в отсутствии других людей в месте приземления.

Запрещается находиться на батуте, если другой клиент использует его для прыжков на наклонную секцию.

2.19.4. Запрещается прыгать на наклонную секцию батутного комплекса при смещении обкладочного мата.

2.19.5. Запрещается прыгать на наклонную секцию батутного комплекса с разгона через несколько секций

батутного комплекса.

2.19.6. Запрещается выполнять акробатические элементы на наклонной секции, в противном случае Клиент совершает действия на свой страх и риск. Любые акробатические элементы на наклонной секции потенциально представляют угрозу для жизни, здоровья и имущества Клиент и окружающих.

2.20. Посетители должны уважительно относиться к прыгающим рядом людям, не должны выполнять трюки.

2.21. В комплексе запрещено:

2.21.1. Прыгать в одежде, содержащей острые металлические элементы (молний замков, ремни, клепки, пряжки и т.п.)

2.21.2. Прыгать на батуте беременным женщинам и людям с отклонениями по состоянию здоровья.

2.21.3. Распитие спиртных напитков, курение.

2.21.4. Занятия с оголенным торсом запрещены.

2.21.5. Прыгать с жевательной резинкой во рту.

2.21.6. Выполнять прыжки на батуте, если на нем находятся люди или посторонние предметы.

2.21.7. Находиться на батутном комплексе с напитками и едой.

2.21.8. Умышленная порча оборудования батутного центра.

2.21.9. Бегать по батутам и между батутами. Перемещаться разрешается только спокойным шагом.

2.21.10. Намеренно приземляться, ходить и стоять на обкладке батуттов.

2.21.11. Посещение Комплекса с животными.

2.21.12. Приносить с собой оружие любого вида, огнеопасные, взрывчатые (в том числе пиротехнические изделия), легковоспламеняющиеся, отравляющие, токсичные, ядовитые и пахучие вещества, колющие и режущие предметы, стеклянную посуду и изделия, газовые баллоны;

2.21.13. Входить на территорию Комплекса с крупногабаритными сумками и иными предметами, размер которых превышает 50x50x40 см

2.21.14. В грязной одежде, которая может испачкать одежду других посетителей, а также сооружения и устройства Комплекса.

2.21.15. Передвигаться на роликах, скейтбордах, гироскутерах и иных приспособлениях.

2.21.16. Наносить ущерб инвентарю, снаряжению и оборудованию Развлекательного Комплекса "Адреналин;

2.21.17. Наносить любые надписи на территории Комплекса, на фигурах, а также на прилегающих дорожках и на конструкциях здания.

2.21.18. Без разрешения Администрации использовать территорию Развлекательного Комплекса "Адреналин для занятия коммерческой, рекламной и иной деятельностью, не зависимо от того, связано ли это с получением дохода, без разрешения Администрации Развлекательного Комплекса "Адреналин производить фото/видео съёмку.

2.21.19. Допускать действия, унижающие или оскорбляющие человеческое достоинство.

2.22. Администрация Развлекательного Комплекса "Адреналин оставляет за собой право отказать в посещении, либо прервать посещение и вывести гостя из зала, в случае нарушения правил техники безопасности без возврата денежных средств.

2.23. Прыжки на башню.

2.23.1. Прыжки на башни (башни олимпийских батуттов являются исключением) разрешаются только людям с хорошей спортивной (акробатической) подготовкой и только с разрешения инструктора.

2.23.2. Прыжки на башни и с башен **олимпийского** батута разрешены только совершеннолетним посетителям.

2.23.3. На башни **олимпийского** батута разрешается забираться только самостоятельно, с прыжка на олимпийских батуттах.

2.23.4. Запрещено помогать забираться на башни **олимпийского** батута другим людям.

2.23.5. Запрещается прыгать на башни и находиться на нем одновременно более, чем одному человеку.

2.23.6. Запрещается прыгать на башни **олимпийского** батута и находиться на каждом ярусе одновременно не более, чем трём людям.

2.23.7. Соизмеряйте свой уровень подготовки с выполняемыми упражнениями.

2.23.8. Прыгая с башен, убедитесь в отсутствии людей в поролоновой яме/надувной подушки или на

батуте.

2.23.10. Запрещается висеть на башнях или подниматься на них любым способом, кроме как с прыжка.

2.23.11. Запрещено бегать, бороться, толкаться на самих башнях.

3. ПРАВИЛА БЕЗОПАСНОСТИ ПРИ КАТАНИЕ НА КАНАТЕ

3.1.Посетитель руками держит канат и совершает катательные движения на канате СТРОГО по ОДНОМУ.

3.2.Перед началом катания убедиться, что перед вами нет помех.

3.3.Перед началом катания убедиться, что вы не пересекаете траекторию прыжка другого человека /людей.

3.4.Траектория катания на канате должна быть прямой по направлению катания, от края бортика ямы не более 30 - 40 см.

3.5.После окончания колебательного движения сойти на батут/твердую поверхность или медленно опуститься в поролоновую яму ТОЛЬКО после того, когда убедитесь что перед/под вами нет помех.

3.6.Катание осуществляется исключительно под руководством инструктора и по его команде.

3.7 ПРИ КАТАНИЕ НА КАНАТЕ ЗАПРЕЩАЕТСЯ:

3.7.1. Начинать катание на канате с тумбы возле поролоновой ямы.

3.7.2. Катания на канате по диагонали относительно начального положения.

3.7.3. Начинать катания на канате с прыжкового полотна батута.

3.7.4. Бросать канат резким движением в сторону человека/людей.

3.7.5. Во время катания умышлено задевать ногами людей, которые могут находиться по бокам траекторий катания.

3.7.6. Раскачивать канат без контроля ИНСТРУКТОРА .

3.7.7. Залезать ВЫШЕ МЕТРА относительно нижнего начала каната;

3.7.8. Спрыгивать с каната, делать перевороты, висеть в упоре, висеть вниз головой, использовать как гимнастическое оборудование.

3.7.9. Отпускать хват каната, во время катания или не совершив подготовки к спуску.

4. ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ ПРИ ТРАВМООПАСНЫХ СЛУЧАЯХ

4.1.Обратиться к администратору или любому другому сотруднику с описанием ситуации.

4.2.Сотрудник Развлекательного Комплекса "Адреналин в случае необходимости вызовет машину скорой помощи.

4.3.Инструктором в присутствии администратора и свидетелей составляется Акт о несчастном случае, в соответствии с требованиями законодательства РФ.

ПРЕЙСКУРАНТ СТОИМОСТИ УСЛУГ
 Развлекательного Комплекса «Адреналин»

	Наименование услуги	Стоимость за один билет
Разовое занятие		
	Безлимитное посещение комплекса в <i>будний день</i>	900 рублей
	Безлимитное посещение комплекса в <i>выходной и праздничный день</i>	1100 рублей
	Комбо-билет (Пача-мама)	1200 рублей
Акции		
	Акция <i>буднего дня</i>	7000 рублей
	Акция <i>выходного и праздничного дня</i>	10000 рублей
	Оплата дополнительного гостя по акции	500 рублей
Аренда площадки для аниматора		
	Аренда площадки для своего аниматора (1 час)	2000 рублей
	Аренда площадки для своего шоу, квеста, мастер-класса (1 час)	2500 рублей
Аренда комнаты		
	Аренда маленькой комнаты первый час	1000 рублей
	Аренда маленькой комнаты второй час	1000 рублей
	Аренда маленькой комнаты каждый дополнительный час	500 рублей
	Аренда большой комнаты первый час	1500 рублей
	Аренда большой комнаты каждый дополнительный час	1000 рублей
	Меню по кафе	Договорная

Аренда комплекса		
	Аренда Развлекательного комплекса на 1 час	Договорная
Подарочный сертификат		
	Подарочный сертификат (безлимит) на одну персону	1 100 рублей
Дополнительные товары		
	Носки	100 рублей
	Резинка для волос 1 штука	10 рублей
Прейскурант цен на порчу имущества		
	Утеря ключа-браслета	1000 рублей
	Порча кубика в поролоновой яме (1 штука)	1000 рублей
	Порча ПВХ покрытий лабиринта или батутной арены (за 1 ед.)	По прайсу производителя
	Порча сетки оградительной лабиринта или батутной арены (за 1 кв.м)	1000 рублей
	Порча прыжкового полотна батута	По прайсу производителя
	Порча дверных механизмов комплекса	1000 рублей
	Порча мебели (1 ед.)	По прайсу производителя
	Порча оформления комнат (за 1 кв.м.)	1000 рублей
	Аэрохоккей	По прайсу производителя
	Настольный футбол	По прайсу производителя
	Телевизор	По прайсу производителя
	Игровая приставка и гейпады	По прайсу производителя
	Баскетбол	По прайсу производителя

**ПРАВИЛА ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПОДАРОЧНЫХ СЕРТИФИКАТОВ В
РАЗВЛЕКАТЕЛЬНОМ КОМПЛЕКСЕ «АДРЕНАЛИН»**

В Номинал – минимальный и максимальный предел использования авансируемых средств по каждому подарочному сертификату в отдельности.

Покупатель – держатель подарочного сертификата. Факт наличия подарочного сертификата определяет владельца подарочного сертификата.

Место приобретения товара – Развлекательный комплекс «Адреналин»

Предъявитель – любые совершеннолетние граждане, покупающие у Продавца Товар в розницу для личного, Развлекательного и иного использования, на сумму установленную лимитом (номиналом) подарочного сертификата.

Используя подарочный сертификат при оплате за услуги в Развлекательном комплексе

«Адреналин»

Вы одновременно соглашаетесь с правилами пользования подарочных сертификатов:

Данный подарочный сертификат подтверждает право предъявителя подарочного сертификата исключительно на получение услуг, имеющихся в наличии у Развлекательного комплекса

«Адреналин» на сумму, указанную в подарочном сертификате.

1. Подарочный сертификат не подлежит обмену и возврату на денежные или другие платежные средства.

2. Подарочный сертификат является ограниченного срока действия.

3. Подарочный сертификат является одноразовым. Номинал, указанный на сертификате должен быть потрачен в день использования сертификата.

4. При оплате за услугу Подарочный сертификат может быть использован на полную сумму, указанную на сертификате. В случае, когда стоимость услуги превышает стоимость подарочного сертификата, покупатель обязан доплатить разницу наличными средствами, либо посредством банковской карты.

5. Правила предъявления подарочного сертификата могут быть изменены компанией в одностороннем порядке.

6. В случае потери, кражи или механического повреждения, которое не позволяет идентифицировать подарочный сертификат, подарочный сертификат не восстанавливается и денежные средства не возвращаются.

7. Подарочный сертификат действителен при наличии: кассового чека, который был выдан покупателю подарочного сертификата и удостоверяющим факт оплаты покупателем подарочного сертификата (при оплате сертификата наличными); печати компании, подписи руководителя компании и уникального номера.

ООО «Адреналин» Юридический адрес: РОССИЯ, 432017, город Ульяновск, улица Ленина, дом 122. Телефакс (8422) 41-06-03

Договор, правила подарочных сертификатов, правила посещения и техника безопасности Развлекательного Комплекса «Адреналин» мною прочитаны и мне разъяснены. Обязуюсь соблюдать правила. Правила ясны и понятны. Претензий и замечаний по правилам и технике безопасности не имею.

АКТ
о несчастном случае

г. Ульяновск

Дата: «__» _____ 2026г.

Информация об услуге: занятий спортивно-развлекательного характера

Место оказания услуги

Информация о поставщике услуги:

Дата и время оказания услуги: «_____» _____ 202_ года с _____ час.

_____ мин. по _____ час.

_____ мин.

Дата и время произошедшего несчастного случая: «_____» _____ 202_ года
приблизительно _____ час. _____ мин.

Информация о пострадавшем:

ФИО
Пол
Дата рождения
Адрес
Данные документа, удостоверяющего личность (Паспорт/Свид-во о рождении)
Статус (работающее население/учащийся/неработающее население)
Контактные данные (телефон потерпевшего/представителя потерпевшего)
Обстоятельства происшествия
Предварительное медицинское заключение (характер травмы)
Данные о представителе несовершеннолетнего (ФИО, паспортные данные) (при наличии)
Информация о наличии противопоказаний и/или ограничений для занятий физической культурой и физических нагрузок (предоставлялась/не предоставлялась): _____.

Подписи членов комиссии Поставщика услуги, составившей акт:

1. _____/_____/_____-

подпись ФИО должность

2. _____/_____/_____-

подпись ФИО должность

3. _____/_____/_____-